

Monitoreo en Redes Sociales de Internet sobre Rumores Relacionados al Zika Periodo de Análisis: noviembre 2016

Objetivo: Monitorear publicaciones en redes sociales electrónicas relevantes a Zika provenientes de cuatro países para identificar rumores, información errónea, y dudas sobre el Zika que circulen mediante usuarios redes sociales, mayormente Twitter.

1. Metodología

Las publicaciones en redes sociales electrónicas se recolectaron a través de una plataforma virtual (Crimson Hexagon) utilizando como filtro un inventario de términos y frases de búsqueda relacionados con Zika, dengue, y chikungunya, el mismo que fue afinado por el equipo de investigación. Aplicando este filtro, recopilamos una suma de 4,857 posts relevantes publicados durante el 1 y el 30 de noviembre del 2016 provenientes de El Salvador, Guatemala, Honduras, y República Dominicana (RD). Dos codificadores previamente entrenados trabajaron de manera independiente para el análisis de una muestra aleatoria de 300 posts publicados en cada país durante dicho período. Cada codificador analizó de manera independiente los posts correspondientes a dos países.

País	Número total de posts relevantes [†] al Zika, nov 2016	Número de posts analizados [‡]	Tabla 1: Categorización de posts analizados [*]						
			Institución	Persona individual	Grupo de interés	Sitio de noticias	Aviso de ventas	Posts no relacionados [§]	Posts posteriormente borrados/ cuentas suspendidas ^{**}
El Salvador	443	300	57 (19%)	139 (46%)	2 (1%)	54 (54%)	9 (3%)	21 (7%)	18 (6%)
Guatemala	426	300	27 (9%)	138 (46%)	11 (4%)	79 (26%)	1 (<1%)	32 (11%)	12 (4%)
Honduras	1289	300	42 (14%)	113 (38%)	6 (2%)	38 (13%)	0	9 (3%)	92 (31%)
RD	2699	300	10 (3%)	145 (48%)	12 (4%)	110 (37%)	5 (2%)	14 (5%)	4 (1%)

* Incluye posts originales y posts repetidos (publicados más de una vez por el autor original o “re-tweets” por otros usuarios)

† Posts que contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos

‡ Posts aleatoriamente seleccionados del total número de posts relevantes en el periodo

§ Posts que, aunque contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos, al analizarlos no fueron relevantes al estudio

** Por lo tanto, no se pueden analizar

Entre los posts analizados se diferencian aquellos que muestra contenido original y aquellos que muestran contenido repetido, es decir que el contenido que muestran apareció al menos una vez previamente en la muestra de posts analizados en el mes. La suma de los originales y las repeticiones no hacen la suma total de los posts analizados en el mes, ya que en estos no se incluyen aquellos cuyo contenido no era relevante al tema de investigación ni aquellos posts que han sido borrados o provienen de cuentas que han sido suspendidas.

País	Tabla 2: Posts originales y repeticiones entre la muestra analizada, nov 2016	
	Originales	Repeticiones
El Salvador	183	78
Guatemala	158	98
Honduras	150	51
RD	191	91

2. Tendencias en la autoría de posts analizados, resumido por país

El Salvador:

Los posts individuales durante este periodo (cerca 50% de posts analizados) cubrían, entre otros, posts referentes a las acciones del estado para prevenir el Zika, casos y complicaciones, y al hecho que el Zika ha dejado de ser una emergencia a nivel mundial. La mayoría de los posts institucionales durante este periodo (cerca al 20% de posts analizados) en El Salvador están focalizados en la difusión de información sobre el Zika, características de la enfermedad y cómo prevenirla, haciendo énfasis en la prevención de transmisión vectorial y protección para las mujeres embarazadas. También hubieron algunos posts enfocados en la prevención del Zika, por parte del gobierno y/o los partidos políticos.

Guatemala:

Los autores individuales de posts en el mes de noviembre 2016 en Guatemala fueron los más numerosos (cerca 50% de posts analizados). Estos se centran en dos temas principales: 1. Dar a conocer a la población los casos nuevos de Zika ocurriendo en el país, así como los casos de microcefalia; y 2. Notificación que el Zika ya no es considerada una emergencia a nivel internacional. También encontramos varios posts humorísticos, posts referentes a estudios sobre Zika que se han llevado a

cabo, así como posts sobre la vacuna del dengue. Los posts provenientes de instituciones también se centran en referentes a los casos de Zika y sus complicaciones, y que el Zika ya no es una emergencia internacional.

Honduras:

Entre los posts institucionales publicados en Honduras durante este periodo, la mayoría son posts enfocados en la prevención del Zika, por parte del gobierno y/o los partidos políticos. También se publicaron posts que se focalizan en dar información respecto al Zika, incluyendo síntomas y cómo prevenirlo. Al igual que en los países anteriores, autores individuales son los que tienen el mayor número de posts. Los posts provenientes de autores individuales son en su mayoría re-tweets de los posts institucionales referentes a las acciones de prevención por parte del gobierno o partido político. En este mes, un porcentaje importante de posts fueron borrados luego de publicarse o provinieron de cuentas que posteriormente fueron suspendidas. El motivo por estas suspensiones no se puede identificar.

República Dominicana:

Dentro de los posts provenientes de personas individuales durante este mes, se identifican dos tipos principales de contenidos: 1. Post enfocados en el número de casos ocurridos de Zika, así como de sus complicaciones de síndrome Guillan Barré y microcefalia; y 2. Posts en que se da a conocer las acciones de prevención que se han llevado a cabo por parte del estado. También encontramos varios posts en que se menciona que el Zika ya no es considerada una emergencia mundial, posts referentes a estudios sobre el Zika, así como posts humorísticos. Entre los pocos posts institucionales que hallamos resaltan aquellos en que se da a conocer las medidas de prevención que se ha tomado por parte del gobierno (como las fumigaciones) así como posts en que se incentiva a la población a colaborar con estas medidas. Entre los posts de noticias analizados hubieron algunos enfocados en la prevención del Zika, por parte del gobierno y/o partidos políticos y posts relacionados a los nuevos casos de Zika y microcefalia. También encontramos varios posts provenientes de sitios de noticias en que se habla del hecho que el Zika ha dejado de ser una emergencia a nivel mundial, así como una inundación en una zona del país y las consecuencias de la misma en relación al Zika.

3. Información incorrecta y rumores detectados, resumidos por país

De la muestra analizada de posts durante el mes de octubre 2016, se han identificado algunos posts conteniendo información inadecuada sobre el Zika o en los que se dude sobre la credibilidad de la fuente o de la información citada. A continuación, presentamos una lista de posts identificados como rumores o información incompleta o incorrecta en cada uno de los países. Se cita algunos extractos de los mismos, asegurando que se dé a entender el mensaje expresado. Sin embargo, los links, y en la medida que fuera posible, algunas palabras han sido omitidas evitando colocar en este informe la copia literal del post, por motivos de

confidencialidad y privacidad. Se incluye un breve comentario de interpretación sobre el contenido del post que explica la racionalidad por la cual ha sido considerado y se brinda información contextual relevante al post, por ejemplo, sobre los enlaces a páginas a las cuales hacen referencia.

El Salvador: 1 – 30 de noviembre 2016

Los posts identificados como rumores en este país hacen referencia a las teorías de conspiración alrededor las medidas de fumigación del gobierno, así como al uso y preparación de repelente naturales, cuya efectividad no ha sido demostrada.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>“Aprende a hacer ...repelente de mosquitos 100% natural y gratis”</i>	El post se refiere a un repelente casero (utilizando café molido) sin citar evidencia de su efectividad. La efectividad de este no ha sido demostrada.	Individual	Original
<i>“Repelente 100% natural para brindar seguridad a tus bebés”</i>	El post promociona un producto “natural” como repelente para los bebés cuya efectividad no está probada.	Sitio de ventas	Original
<i>“Chemtrails...Nos siguen fumigando con tóxicos para enfermar y gastemos a grandes farmacéuticas...”</i>	El post hace referencia a una teoría conspirativa que refiere que una farmacéutica fumiga el planeta para mantener a las personas enfermas y así tengan que usar sus productos farmacéuticos.	Individual	Original
<i>“Repelente 100% seguro para toda tu familia”</i>	El post promociona y vende un producto repelente “natural” en base a citronela. La efectividad de dichos productos no ha sido demostrada.	Sitio de ventas	Original

Guatemala: 1 - 30 de noviembre 2016

Los posts identificados durante este periodo en Guatemala son pocos y hacen referencia, principalmente, a medidas de prevención, tratamientos o formas de contagio no probadas científicamente.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>“Es imposible que pueda afirmar que sean por Zika. Hay hidrocefalia sin virus Zika, y no hay con virus Zika”</i>	Este post es una respuesta a un diálogo sobre el vínculo entre el virus del Zika y la microcefalia, poniendo en duda que el Zika pueda causar la microcefalia y además confundiendo la condición con la hidrocefalia que es una condición distinta.	Individual	Repetido

<p><i>“Teorías conspirativas relacionadas con el virus del zika”</i></p>	<p>Si bien este post no apoya las teorías conspirativas, resume las diferentes teorías conspirativas que existen al respecto a Zika: 1. “El fertilizante mortal de los iluminatis” (refiere a un fertilizante de una empresa transnacional); 2. “Mosquito modificado por Oxitec,” 3. “La vacuna infernal;” referente a la vacuna para el difteria, tosferina y el tétanos; 4. “La familia asesina Rockefeller;” 5. “El Zika es un engaño y no existe”.</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
<p><i>“_____ es una pulsera #repelente de #mosquitos que se puede usar en el brazo y el #tobillo.”</i></p>	<p>Se promociona un producto como repelente de mosquito cuya efectividad no ha sido demostrada.</p>	<p>Sitio de Ventas</p>	<p>Original</p>
<p><i>“¿Te gustaría un repelente orgánico contra insectos? Tritura un poco de Tulbaghia violacea “</i></p>	<p>Se hace promoción de las hojas de una planta de ajo salvaje como un repelente de insectos orgánico; sin embargo su efectividad contra el <i>A. aegypti</i> no ha sido demostrada.</p>	<p>Institución</p>	<p>Original</p>

Honduras: 1 - 30 de noviembre 2016

Los posts identificados durante este periodo en Honduras se relacionan a las teorías conspirativas existentes respecto al Zika.

<p>Post</p>	<p>Interpretación</p>	<p>Autoría</p>	<p>Original/ Repetido</p>
<p><i>“...ZIKA CONSPIRACIÓN ROCKEFELLER. _____”</i></p>	<p>Este post propone una teoría de conspiración. El post hace referencia a un video que afirma que el Zika, así como otras enfermedades emergentes, fueron creadas por gente poderosa con intereses económicos.</p>	<p>Individual</p>	<p>Original</p>
<p><i>“...Cuando aparecieron brotes de chikunguña/zika ...farmacéuticas contaminan el agua y el aire con nuevas enfermedades.”</i></p>	<p>Este post propone una teoría de conspiración. El post sugiere que el Zika y la chikungunya han sido creadas por las empresas farmacéuticas.</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
<p><i>“...El virus Zika fue creado y patentado por la familia Rockefeller...su objetivo es matar a millones de personas...”</i></p>	<p>Este post propone una teoría de conspiración. El post hace referencia a un artículo proveniente de una página sobre aparentes “verdades ocultas”. En el mismo se afirma que el Zika, así como otras enfermedades emergentes, fueron creadas con intereses económicos,</p>	<p>Individual</p>	<p>Original</p>

	por entes poderosos para generar ganancias económicas a partir de la venta de vacunas, pesticidas y herbicidas. → Post repetido 2 veces en el mes		
--	---	--	--

República Dominicana: 1 – 30 de noviembre 2016

La información incorrecta identificada en este país está relacionada a la promoción de repelentes y compuestos para evitar picaduras de mosquitos que no son comprobados, pero son considerados “naturales.”

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>“Un repelente de mosquitos 100% natural y gratis”</i>	El post se refiere a un repelente “natural” y “gratis” (utilizando café molido) sin citar evidencia de su efectividad. La efectividad de este no ha sido demostrada.	Sitio de noticias	Original
<i>“La borra del café espanta los mosquitos, y te puede librar de la Chikungunya”</i>	En esta noticia se habla de un compuesto natural que supuestamente sirve como repelente. La efectividad de este no ha sido demostrada.	Sitio de noticias	Original

4. Recomendaciones

En base a la mal-información, información no comprobada y los rumores encontrados durante este periodo de análisis, se presentan las siguientes recomendaciones para las autoridades, programas de comunicación, tomadores de decisiones y otras personas a cargo de las actividades de prevención de enfermedades transmitidas por *A. aegypti*:

1. Expresarse directamente sobre las teorías de conspiración existentes respecto al Zika y desmentirlas.
2. Comunicar directamente a cerca de las medidas de prevención que están fundamentadas con evidencia, haciendo hincapié en la efectividad y seguridad para el uso humano de las medidas que podrían utilizar químicos, ya que la población valora medidas naturales, las cuales en su mayoría no han sido probadas, y sospecha de los químicos.
3. Comunicar sobre los componentes repelentes comprobados, identificándolos por nombre y haciendo hincapié en los productos que son empujados al consumidor por los esfuerzos de mercadeo de empresas que no funcionan como los sprays en base a citronela y las pulseras.
4. Continuar comunicando claramente sobre las consecuencias del Zika en el embarazo, aclarando lo que se conoce y lo que no se conoce acerca del vinculo con el virus y la microcefalia. Aclarar confusiones entre la microcefalia y otras condiciones.